

En Magic Adventures No discriminamos a nadie por razón de edad, sexo, raza, religión, filiación política u orientación sexual. Simplemente, nos adaptamos ¡Bienvenidos!

**1. ¿Qué día se realizan las excursiones?** Todos los sábados y domingos de cada mes, si tienes alguna duda puedes contactarnos por teléfono o en cualquiera de los medios digitales de Magic Adventures para brindarte más información.

**2. Hice la reserva y realicé el pago. ¿Cómo confirmo mi reservación?** En cuanto hayas hecho tú reserva a través de nuestro equipo de concierge, te enviaremos nuestros datos para que puedas realizar el pago, posteriormente, deberás enviar el comprobante de pago y una copia de tu identificación, finalmente se te hará llegar una confirmación vía correo electrónico y el equipo de Magic Adventures te dará indicaciones para que vivas la experiencia.

**3. ¿Que sucede si me atraso en la hora de llegada al lugar de donde partirá el autobús?** Los viajes son organizados con puntualidad, por lo que te recomendamos anticipar tus horarios para evitar contratiempos, así como, leer nuestros términos y condiciones en caso de haberte perdido el tour.

**4. ¿Los tours son amigables con personas de movilidad reducida?** No todos los tours son adaptados a personas con discapacidad, por lo que se recomienda contactar al equipo Magic Adventures para solicitar información de los lugares ideales para estos viajeros.

**5. ¿Con cuánta antelación se deben hacer las reservas?** Se deben realizar con un mínimo de tres días antes de la fecha deseada de salida del tour.

**6. ¿Puedo reservar un tour y pagarlo el mismo día que se realice?** No, para poder conservar sus lugares dentro del tour, deberán otorgar un anticipo del 50% del costo total del viaje, mínimo un día antes de que se lleve a cabo.

**7. ¿Cuáles son los métodos de pago?** Puedes pagar con tarjeta de crédito a través de Paypal, transferencia electrónica y depósito bancario.

**8. ¿El autobús nos deja en el mismo punto de dónde partimos?** Sí, el autobús parte de metro Cuauhtémoc y regresa directamente al mismo punto sin hacer paradas durante nuestro regreso a la ciudad.

**9. ¿Puedo cancelar un tour?** Sí, se puede cancelar hasta tres días antes sin penalización, dos días antes, un día antes y mismo día, se cobra penalización del 25% del costo total del tour. Para mayor información consulta nuestros términos y condiciones.

**10. ¿Puedo modificar la fecha de un tour o cambiar de tour?** Sí, se puede cambiar la fecha del mismo tour a una disponible en otro mes o día del mes sin ningún costo. Existe la posibilidad de intercambiar tours de diferentes precios, se maneja el reembolso y el pago de la diferencia. Para mayor información consulta nuestros términos y condiciones.

**11. Necesito contactar de manera urgente ¿cómo lo hago?** Siempre que tengas alguna urgencia o duda con respecto a un tour contratado, debes contactar con los datos enviados en el correo electrónico de confirmación, o bien, a través de nuestro número telefónico y WhatsApp